

**Информация о работе с обращениями граждан
в Муниципальном казенном учреждении «Комитет по образованию и
делам молодежи Администрации города Белогорск»
за второе полугодие 2019 года**

Во втором полугодии 2019 года в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» (далее – МКУ КОДМ г. Белогорск) поступило 23 обращения, из них 19 - в письменной форме, 3 – на электронную почту, 1 через электронную приемную.

Из общего количества поступивших обращений граждан во втором полугодии 2019 года 4 – коллективных, 1 - отправлено по подведомственности в образовательную организацию.

Проанализировав обращения граждан за аналогичный период за последние три года можно увидеть, что произошло уменьшение количества обращений граждан: во 2 полугодии 2017 года зарегистрировано 30 обращений, во 2 полугодии 2018 года зарегистрировано 21 обращение.

На все поступившие обращения граждан, в установленный законодательством срок, заявителям даны исчерпывающие ответы с письменными разъяснениями по сути задаваемых вопросов.

Наибольшее число обращений граждан поступило в МКУ КОДМ г. Белогорск во втором полугодии 2019 года по вопросам деятельности отдела опеки и попечительства, организации функционирования общеобразовательных организаций и организаций, реализующих программу дошкольного образования, заработной платы педагогического и технического персонала в образовательных организациях, конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений.

Специалистами МКУ КОДМ г. Белогорск систематически проводятся мероприятия по выявлению и устранению причин и условий, способствующих увеличению количества обращений граждан.

В целях разъяснения ряда вопросов работниками МКУ КОДМ г. Белогорск во втором полугодии 2019 года были проведены встречи с руководителями образовательных организаций города Белогорск, коллективами общеобразовательных организаций по вопросам обеспечения качества образования в общеобразовательных организациях города, соблюдения прав участников образовательных отношений, подготовке квалифицированных рабочих кадров, профессиональной этике общения между участниками образовательной деятельности и ряду других вопросов

Специалистами МКУ КОДМ г. Белогорск по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь. Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников сферы образования, приема в общеобразовательные и дошкольные организации города, проведения государственной итоговой аттестации, порядок выплаты компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы

дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов.

По всем обращениям ведется аналитическая и методическая работа: принимаются меры, направленные на разрешение указанных заявителями проблем, гражданам оказывается консультационная и юридическая помощь, по итогам рассмотрения обращений выносятся обоснованные решения.

В целях недопущения фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, систематически проводится учеба аппарата МКУ КОДМ г. Белогорск, на которой до сведения муниципальных служащих доводятся правила и требования к ответам на обращения граждан, срокам предоставления ответа.